



專訪臺北醫學大學附設醫院吳院長 -- 推介「母親的力量」

吳志雄院長口述・讀者服務組魏怡君整理

傳奇性的人物・四兄弟重考十八年

《母親的力量》的作者是德田虎雄，他是一個傳奇性的人物，生長在日本的南方小島「鹿兒島」。小時候他的弟弟生病，請醫生前往看診，但是因為鄉下地方的醫生三拖四請地延誤了很久，最後弟弟就這樣因急症而過世了。這樣的遺憾奠定了他想要成爲一個醫生的決心。由於日本鄉下跟本島的學校成績水準差很多，爲了完成夢想，他決定到大阪念高中。經歷了三年的屢敗屢戰，終於如願考上了醫科大學。他的三個弟弟也受到他的影響想要當醫生，但是也都重考了很多次，前前後後四名兄弟加起來總共重考了十八年才分別進入醫科大學。因此，當你確立目標以後就不要害怕失敗，一次..三次..四次…終有達到終點的一天！

傳統的日本女性

這本書主要是介紹作者德田先生的母親，一位很傳統的日本鄉下婦女，只有小學畢業，一路都很辛苦，她最大的特色就是非常辛苦工作，每天早上都五六點就起來然後一直工作到半夜，維持家計從事農務照顧小孩，忙到深夜才得以清閒，這深刻影響了作者的一生，讓他了解要辛勤工作要努力。當作者第一次考大阪醫大沒考上的時候就十分難過，因為他覺得自己不夠用功，媽媽都可以每天辛勤工作十八個小時，爲什麼自己只有念十二個小時？之後他就決定每天要念十六小時。整本書除了介紹作者母親堅毅的性格之外，亦藉此來引申他這一生待人處世的過程與態度。

有著 7-11 精神的「德洲會」

德田先生抱持著「生命是平等的，不應該有貴賤之分」的信念，因此在從醫後，他便秉持著「窮人與富人一樣都應該有就醫權利」的理念，在日本創立了一個「德洲會」的機構。眾所周知，在日本看病或開刀是要送禮的，不但如此，看完以後還要再送一次禮。另外醫院星期六日也是休診的。但是他所創立的「德洲會」，強調的就是像 7-11 一樣全天候營業不休診，另外最重要的一點是：不能接受贈禮〔無論是紅包或任何型式的饋贈〕，他認為醫生看病是天經地義，豈能向病人收禮？因此他的第一家德田診所開了半年以後就有人陸續來找他在其他的地方開診所，短短二十年就擴展到二百多家，所以現在「德州會」是全日本最大的醫療體系，也是世界排名第二的醫療體系。

小醫醫病，中醫醫人，上醫醫國

他曾經講過跟我們的校歌歌詞很類似的一句話，「小醫醫病，中醫醫人，上醫醫國」，他認為最好的醫生就是要幫忙國家。不過德洲會的精神跟日本的現有醫療體系是有很大的衝突的，日本的醫療體系就是有著送禮的傳統還有許多不成文的規定，而打破這些龐大不動如山的陋習最有力的方法就是從政，因此之後他就決定參選眾議員，還是一樣選了三次才選上，這個人就好像是打不死的蟑螂一樣，有著不怕挫折的力量，而這就是來自他母親的力量，也就是這本書貫串全文不斷可以在字裡行間顯現的精神。

無欲則剛

整本書講了很多他媽媽小時候怎麼辛苦，怎麼辛苦扶養小孩，不過貫徹其中所表現的精神就是他媽媽不怕輸，不怕挫折也不怕辛苦的力量，而這樣的力量也深深影響著他。不過「德洲會」並沒有讓他賺很多錢，因為這是法人機構所得並不是歸私人所有，他甚至沒有自己的房子。日本著名詩人西鄉隆盛有說過：「一個人不要性命、不要名，不要官位、也不要錢，無欲則剛，還有什麼能打敗他？這正是想克服艱難、成就國家大業者的基本條件。」我們現在看趙建銘他們家就是一個負面的例子，不可以利用關係去得到利益。西鄉隆盛就秉持這樣的精神，他曾經說我不要留良田給子孫，一定要無欲則剛。而作者也就是抱持著這樣的心意不斷地在努力，所以才能成就「德洲會」這樣造福許多弱勢人群的機構。

以病人為中心

作者覺得應該不計代價地把醫療整個做好，另外他也有提到應該以病人為中心，所有的醫療應該站在患者的立場，以患者為主體，他認為技術層面上最新最好的不是惟一的重點，最重要的是有心有愛。所以這本書告訴我們當醫生的基本價值在那裡，**不是一味追求高科技就是好醫師，當個好醫師最重要的就是愛心，要以病人為中心的治療**。這本書其實很淺顯易懂，但是看完這本書應該要留下來反覆咀嚼的就是**努力不要怕挫折**，只要努力一定可以達到目的；應該要以病人為中心主體；遇到困苦只要持之以恆用心一定可以解決渡過。其實應該要鼓勵同學去看這本書，特別是醫學院的同學，因為未來我們都一定會接觸到病人，不管是那一科，對病人的態度、對我們的一生做人處世的態度，當了醫生對自我價值的態度甚至未來對國家的態度，這本書都可以帶給大家很多想法。雖然作者也還有其它的作品，但是可以說都是以這本《母親的力量》為中

心的再延伸，這本書的敘述雖然很故事性但是內容卻十分引人啟發，此外本書的序也是很值得一看的。

院長的母親

我的母親雖然不若書中作者的母親那樣有許多偉大的事蹟，但是我的母親卻對我的家庭給予了無微不至的全心照顧。我的母親在結婚以後就辭去在台灣銀行當時人人稱羨的工作，專心全職照顧小孩，因為我父親覺得小孩子的投資比什麼都重要，因此我母親一直以來都是一位優秀的全職家庭主婦。小時候放學回家的時候，媽媽一定會在，三餐也都是媽媽準備的，我們從來都不像現在社會的鑰匙兒，也從沒吃過自助餐。

而我之所以會當醫生或多或少也有受我媽媽的影響，因為她很年輕的時候就得了子宮頸癌，幸好發現的時候還是零期，所以開刀完就沒事了，後來當醫生或多或少也是因為這件事。此外我曾經以病人的身份住進醫院，那時候我盲腸炎住院，就發現當醫生真的有那種起死回生的感覺，沒有痛過的人，真的是很難體會那種痛到想要在地上打滾的經驗，但是開刀完了不久就可以下床活動自如，就覺得醫生真的是很了不起，看到醫生來查房那種神氣親切的樣子就覺得很令人嚮往。至於我媽媽雖然她只有初中畢業，但是我覺得在家管方面她應該起碼是碩士、博士，我們幾個小孩都受到很好的照顧，之後的成就也都還不錯，讓我們都非常感念母親對家庭的貢獻。

隱私是醫院最高指導原則

教學醫院在「臨床教學」和「尊重病人隱私」兩者間的平衡確實需要小心拿捏。因為教學醫院雖然要負責教學，但是病人的隱私也同樣重要。拿北醫附醫當例子來說，在換藥的時候，就一定會把隔簾拉起來，不會讓病人曝露在公開的地方。像我自己在做乳房門診的時候，如果有學生留在身邊，同一時間一定只能限制一個人，然後要檢查的時候也一定會先問過病人，是否願意讓學生在旁邊，如果病人不願意，或是覺得不自在，就會請學生離開，如此一來就表達了對病人的必要尊重。如果大家沒有在這些方面有所注意的話，我覺得是需要改進的，因為病人的隱私絕對應該是最高的。

以病人為中心就是要尊重他們的想法，我常常會跟學生說病人不是他們的白老鼠，如果你想要為病人做檢查一定要徵得對方的同意，態度上也一定要很誠懇，也要由醫生介紹給病人這是我們院內的實習醫師要幫他做檢查，詢問他的意願，如果病人拒絕也沒有辦法，因為他有他保有隱私的權利，這是一定要尊重的。如果做的是私密性的檢查就更要注意，即使是一個男生也是應該要有基本的禮貌跟尊重，不應該在大庭廣眾下處置病人。像我們新成立的乳房中心就絕對是讓一個一個人分別進來門診，另外還多設有一個小小的接待室是讓患者可以在裡面等待看診的，因為是比較隱私的科別的緣故。

對同學們利用圖書館的建議

好像很多人把圖書館當作考試念書的場所，但是圖書館其實應該是一個資料的寶庫，就看你能夠挖到多少寶物，如果不去用就是把寶庫浪費在那裡，可能是現在網路很方便的關係，所以在家裡就可以找資料，不像我們以前唯一資料的來源就是圖書館，所以一定會常常使用。像我們圖書館現在訂了很多電子期刊，高達八千多種，我覺得北醫小歸小，但是現在的圖書館已經可以說是具體而微的一個很棒的圖書館，不管你是在那裡看書、休閒或是使用多媒體，甚至上網等等。

我現在比較少去是因為圖書館所訂的電子期刊大部份都可以在學校的網域內，輕鬆的透過 MEDLINE 這些資料庫看到全文，甚至可以透過 PROXY 的設定，讓大家在家裡或診間就可以直接經學校連線，查到圖書館所購買的電子全文期刊。因為 e 化的緣故，這些越來越方便越貼心的設計，讓大家使用起來真的方便很多。